

TRABAJANDO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO SOCIAL EN LA INDUSTRIA EXTRACTIVA

Centro para la Responsabilidad Social en la Minería - CSRM





El Centro para la Responsabilidad Social en la Minería (Centre for Social Responsibility in Mining, CSRM), forma parte del Instituto de Minería Sostenible (Sustainable Minerals Institute, SMI) de la Universidad de Queensland (The University of Queensland, UQ), una de las universidades más reconocidas de Australia. SMI tiene una larga trayectoria trabajando en la aplicación y entendimiento de los principios del desarrollo sostenible dentro de la industria extractiva global.

Creemos que la colaboración es necesaria para lograr investigaciones exitosas. Por esto el enfoque colaborativo es clave para SMI. Esto requiere un sólido trabajo en equipo entre los centros que componen SMI, grupos de investigación de UQ y grupos externos en Australia y otros paises. La misión de SMI es ser líder en la creación de soluciones basadas en el conocimiento, que ayuden a enfrentar y entender los diversos desafíos de la industria extractiva. Contamos con un personal de aproximadamente 350 personas distribuidas entre nuestros siete centros de investigación y la compañía de comercialización JKTech Pty Ltd (www.jktech.com.au/).

SMI tiene presencia global v está expandiéndose rápidamente integrando disciplinas de investigación, generando nuevas ideas, relacionándose con diversos actores sociales, y presentando estudios relevantes para el sector extractivo.

En CSRM contribuimos a la visión de SMI a través de la investigación y participación en las iniciativas claves de SMI, como NextMIne™, una iniciativa que busca dirigir las actividades de SMI hacia el desarrollo de actividades integradas para así avanzar hacia la visión de sostenibilidad en la industria extractiva. (www.smi.uq.edu.au/ResearchProjects/ResearchIntegration/NextMine.aspx).

CENTROS DE SMI

JKMRC

Centro de investigación de Minerales Julius Kruttschnintt

BRC

Centro de investigación Minera y Geológica WH Bryan

CCSG

Centro para la investigación sobre Gas de Veta de Carbón Destinadas

CMLR

Centro para la Rehabilitación de Tierras a la Minería

CWIMI

Centro para el Agua en la Industria Minera

CSRM

Centro para la Responsabilidad Social en la Minería

MISHC

Centro de Salud y Seguridad Ocupacional en la Industria Minera

INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y CONSULTORÍA



TRABAJANDO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO SOCIAL EN LA INDUSTRIA EXTRACTIVA

El Centro para la Responsabilidad Social en la Minería (CSRM), es un centro líder en investigación, comprometido a mejorar el desempeño social en la industria extractiva global. CSRM trabaja con comunidades, gobiernos y compañías en regiones mineras alrededor del mundo para promover mejores resultados.

ENFOQUE

En CSRM, nos enfocamos en los desafíos sociales, económicos y políticos que surgen con las transformaciones que traen la extracción de recursos y el desarrollo.

Nuestro trabajo abarca diversas áreas temáticas, incluyendo la interacción entre proyectos extractivos y comunidades. Llevamos a cabo investigaciones con componentes cualitativos y cuantitativos, desarrollamos marcos de trabajo y estudios construidos a la medida, y coordinamos actividades educacionales y talleres prácticos. Estos tres elementos hacen que CSRM esté en contacto con los actores sociales y refuerza nuestra posición a la vanguardia de la política y los nuevos desarrollos.

¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

NUESTRA GENTE, NUESTRO ENFOQUE

Somos un equipo multidisciplinario de profesionales de la antropología, sociología, ciencias políticas, economía, derecho e ingeniería. Nuestro conocimiento de la industria a nivel regional, corporativo y operacional, es profundo y está cimentado en años de experiencia práctica y relacionamiento directo. Nuestro equipo multidisciplinario colabora en áreas claves de trabajo para: realizar investigaciones rigurosas e independientes dentro del marco de ética de UQ; proveer asesoría estratégica o especializada; desarrollar políticas; y ofrecer cursos educacionales y entrenamiento con reconocimiento mundial.

Nuestra posición dentro de UQ, y nuestra habilidad para conectar investigación y práctica a través de distintas disciplinas nos distingue y añade valor único al trabajo que realizamos.

CAPACIDADES

Transparencia, independencia, y enfoque constructivo: nuestros valores fundamentales y criterios de ética sustentan todo lo que hacemos. Desde proyectos puntuales, hasta asociaciones y colaboraciones a largo plazo, trabajamos de las siguientes maneras.

INVESTIGACIÓN EN TEMAS EMERGENTES

Realizamos investigaciones en temas emergentes como el análisis de impacto acumulativo, riesgo social, gobernanza y metodologías para evaluación en el área de derechos humanos.

COLABORACIONES DE INVESTIGACIÓN CON MÚLTIPLES SOCIOS

Estructuradas alrededor de desafíos específicos, estas colaboraciones involucran instituciones académicas, gubernamentales, de la sociedad civil y miembros de la industria.

ALIANZAS INVESTIGATIVAS CON INDUSTRIA

Construimos alianzas para trabajar en proyectos de largo plazo. Estas son alianzas formales, adaptadas según las necesidades de las organizaciones participantes.

CONSULTORÍA BASADA EN INVESTIGACIÓN

Estas investigaciones son generalmente a corto plazo y pueden ser proyectos específicos, como la evaluación de los programas de desarrollo comunitario de una compañía, o la asesoría para gobiernos sobre desarrollo de políticas públicas. Asimismo, realizamos colaboraciones multiactor sobre temas específicos, como por ejemplo la construcción participativa de indicadores socio-ambientales para monitorear los desarrollos extractivos.



EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Nuestros programas de educación y desarrollo profesional se diseñan para responder a las necesitades de quienes interactuan con las actividades extractivas a nivel mundial. Contamos con programas a varios niveles, incluyendo el programa integrado sobre desarrollo minero energético responsable que ofrece especialización en relaciones comunitarias.



DESARROLLO PROFESIONAL, CURSOS CORTOS Y TALLERES

Estos cursos buscan construir capacidad en los actores e instituciones que interactúan con la actividad extractiva. Se diseñan a la medida para cada grupo de participantes, incluyendo profesionales de relaciones comunitarias, representantes de comunidades y personal de nivel ejecutivo de la industria extractiva. Recientemente hemos ofrecido cursos diseñados a la medida para miembros de grupos indígenas de América Latina, programas para compañías como Rio Tinto, Anglo American y Newcrest, y cursos abiertos para profesionales de la industria Australiana y de Papúa Nueva Guinea.

PROGRAMAS DE POSGRADO CON ÉNFASIS EN RELACIONES COMUNITARIAS

Estos programas, los primeros de su tipo a nivel mundial, se enfocan en el ambiente de trabajo de los estudiantes y ofrecen interacción con expertos de diversas áreas. Para mayor información sobre las recientes mejoras a este programa visite la sección de educación de nuestra página web.

INVESTIGACIONES DE POSTGRADO

Nuestros estudiantes de Masters y Doctorados conducen diversos proyectos de investigación. Con la asistencia de nuestros programas Apoyo a Estudiantes y Fondo de Becas de Estudio, han conducido trabajo de campo en lugares como Perú, Brasil, Colombia, Mongolia y Vietnam, entre otros.



INVESTIGACIÓN

Buscamos anticipar el surgimiento de áreas de investigación emergentes y entender sus implicaciones. Nuestros proyectos se forman en torno a estos temas con actores comprometidos con mejorar el desempeño social del sector.

GENTE Y DIVERSIDAD

- * Pueblos Indígenas y patrimonio cultural
- * Género y minería
- * Derechos Humanos

RELACIONAMIENTO

CON COMUNIDADES

comunitario y desarrollo

* Relacionamiento

* Reasentamiento

y reclamos.

PROCESOS DE GOBERNANZA * Políticas públicas y **Proyectos** gobernanza regional de Investigación socio - económico * Sistemas y estándares Educación y Desarrollo Profesional Consultoría * Transformación del conflicto * Evaluación de Impacto social * Impactos acumulativos y sistemas de manejo de quejas * Evaluaciones integradas

* Monitoreo

de gestión

EVALUACIÓN

DE IMPACTO

NUESTRAS COLABORACIONES

COLABORAMOS CON UNA DIVERSA GAMA DE ACTORES

En Australia, trabajamos con los gobiernos y la industria a través de becas del Consejo Australiano de Investigación (Australian Research Council, ARC), y colaboramos con el Programa de Investigación de la Asociación Australiana del Carbón (Australian Coal Association Research Program, ACARP), así como con otras instituciones de la industria.

Nuestras colaboraciones en la industria incluyen algunas de las más importantes compañías extractivas globales – Rio Tinto, BHP Billiton, Newmont Mining, Glencore-Xstrata, Anglo American, BG Group, Codelco, Barrick Gold, y Vale, entre otros. También trabajamos con compañías de pequeña y mediana escala enfocándonos en mejorar su desempeño en temas de sostenibilidad.

Colaboramos con organizaciones internacionales, tales como el Consejo Internacional de Minería y Metales (International Council on Mining and Metals, ICMM), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Mundial, el Centro Internacional de Minería para el Desarrollo (International Mining for Development Centre, IM4DC), ONGs y organizaciones de la sociedad civil, incluyendo Oxfam Australia y la Iniciativa para la Minería Responsable (Australia), entre otros.

Nuestro trabajo lo acompaña el Consejo Consultivo Externo de CSRM, conformado por representantes de la industria, el gobierno, ONGs y la Universidad de Queensland. El Consejo contribuye en la indentificación de oportunidades de investigación, la definición de nuestra estratégia y da retroalimentación sobre la calidad de nuestro trabajo.



CSRM colabora con una gama diversa de actores.

DÓNDE TRABAJAMOS

Desarrollamos investigaciones, proporcionamos asesoría y ofrecemos formación alrededor del mundo.



IMPACTO

Desde el año 2001, hemos contribuido significativamente al cambio en la industria a través de investigación, educación y consultoría. Nuestras contribuciones claves se basan en construir capacidad para una mejor gestión del cambio que genera la actividad extractiva. Nuestra experiencia se extiende por el mundo, y hemos:

- Liderado investigaciones diversas y complejas en distintas partes de Colombia,
 Perú, Australia, Papúa Nueva Guinea, las Islas Salomón, y Madagascar, entre otros.
- > Apoyado el desarrollo y aplicación de sistemas de gestión para mejorar las prácticas de relaciones comunitarias.
- > Desarrollado el primer título profesional para personal de relaciones comunitarias del sector extractivo, con más de 155 estudiantes inscritos en los primeros siete años de existencia, provenientes de países como Mongolia, Perú,

Chile, EEUU, Canadá, Madagascar e Indonesia, entre otros.

- > Desarrollado guías de buenas prácticas que abordan temas como pueblos Indígenas, empleo y contratación local, impactos acumulativos, género, patrimonio cultural y relaciones comunitarias para el gobierno Australiano, y para organismos multilaterales como el Banco Mundial, organizaciones de la industria como el ICMM, y compañías multinacionales como Rio Tinto.
- > Influenciado normas globales, estándares voluntarios y nuevas propuestas de política a través de nuestro trabajo colaborativo, incluyendo estudios para el Representante Especial del Secretario General de la ONU acerca de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.



CSRM EN LATINOAMÉRICA

CSRM y su equipo profesional poseen amplia experiencia en países latinoamericanos, desarrollando investigaciones y sólidos vínculos con actores que interactúan con la industria extractiva en la región.

Nuestro equipo mantiene relaciones estrechas con organizaciones latinoamericanas de la academia, la sociedad civil, gobiernos e industria. Trabajamos en colaboración con organizaciones locales y regionales, y compartimos los aprendizajes, metodologías, conocimientos y experiencias adquiridas en nuestro trabajo a nivel global.

El conocimiento de la región nos permite entender los desafíos sociales, económicos y políticos asociados al desarrollo de la industria extractiva en Latinoamérica.

PERSONAL ESPECIALIZADO EN LATINOAMÉRICA

CSRM cuenta con profesionales bilingues (inglés y español), con experiencia latinoamericana y conocimiento de los contextos socio-políticos e históricos de la región.

Para mayor información sobre el trabajo de CSRM en Latinoamérica, incluyendo los miembros de su equipo que realizan trabajo en la región, por favor visite:

www.csrm.uq.edu.au/latin-america

PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN

LATINO -**AMÉRICA**

- Investigación
- Investigación / intercambio de experiencias
- Asesoría / consultoría
- Talleres y seminarios
- Investigación doctoral

MÉXICO Potencial efecto socioeconómico del desarrollo de la minería en Baja California Sur. 2013 Financiado por International Community Foundation (México y Latinoamérica) **HONDURAS** 2012 * Análisis de la situación institucional pública para el desarrollo minero. Financiado por Centro Internacional de Minería para el Desarrollo (IM4DC) REPÚBLICA DOMINICANA * Análisis de los efectos socioeco-2011 nómicos del proyecto Pueblo Viejo. Financiado por Barrick Gold CHILE * Diseño de políticas de responsabilidad social corporativa. Financiado por Codelco * Estrategia de relaciones comunitarias 2011 para el proyecto Collahuasi. Financiado por CMDIC (Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi) *Análisis socioeconómico en las 2011 regiones mineras de Chile - los casos Q de Antofagasta y Tarapacá. Financiado por CSRM PERÚ, CHILE, COLOMBIA Espacios de diálogo multiactor sobre minería y sostenibilidad. Financiado por Social Science

* Estudio sobre la integración de comunidades y desempeño social en la planeación de proyectos y las decisiones operacionales.

Financiado por Rio Tinto

* Aspectos político-institucionales del proceso de aprobación de estudios de impacto ambiental.

Financiado por M4DC

* Transformación del conflicto en el sector minero: el diálogo y su relación con los procesos regulatorios

Financiado por IM4DC

* Manejo de conflictos y cultura corporativa en la industria extractiva: un caso de estudio en el Perú

Financiado por The Harvard Kennedy School of Government y la Universidad de Queensland (UQ)

> * Taller de capacitación sobre Consulta Previa, Comunidades Indígenas y Minería. Financiado por IM4DC

* Diálogo sobre Minería y Desarrollo Sostenible en el Sector Minero: aprendiendo y construyendo sobre la experiencia latinoamericana. Financiado por IM4DC

* Aspectos socio-políticos de los procesos de aprobación de estudios de impacto ambiental en el sector minero: hacia la prevención v el manejo del conflicto. Financiado por IM4DC 2013

2012 * Escuchando a la ciudad de Cajamarca.

Financiado por Newmont Mining

* Apoyando y sosteniendo el desarrollo basado en el núcleo familiar.

Financiado por Río Tinto

2012 Q

2012

Q

* Análisis de los efectos socioeconómicos del proyecto Lagunas Norte.

Financiado por Barrick Gold

2012

* Revisión del Programa de mecanismos de quejas y reclamos de Newmont Mining.

Financiado por Newmont Mining

* Transformaciones del espacio social: a través del seguimiento a familias se analizan las transformaciones sociales de una localidad y su integración a espacios regionales mayores en el contexto de veinte

años de desarrollo minero.

G. Castillo

* Desalojo inducido por la minería y desarrollo. Los problemas y oportunidades de reasentamiento quiado por compañías.

R. Ramsay

COLOMBIA

PA

* Promoviendo la Inclusión social en la creación de políticas sobre minería: diálogos comunitarios e institucionales para informar la planeación del ordenamiento minero en Colombia Financiado por Fundación Ford

* Forjando Comunidades Sostenibles: enfoques de gobernanza colaborativos para el desarrollo de capital humano en regiones mineras.

I. Buitrago

BRASIL

2011

* Diagnóstico de políticas de

Financiado por Codelco

Financiado por IIM4DC

* La Responsabilidad Social

2013

responsabilidad social corporativa.

* Conectando las actividades mineras

con metas de Desarrollo Humano

Corporativa y el Sector Extractivo

Financiado por CSRM-SR MINING

Research Council (EEUU)

* Las dinámicas de justicia en los procesos relacionales entre empresas mineras y comunidades locales afectadas: un caso en la Amazonia Brasilera.

M. Cobeleanschi Gavidia





Teléfono +61 7 3346 4005

Fax +61 7 3346 4045 **Email** csrm@uq.edu.au

Web www.csrm.uq.edu.au/latin-america

Dirección Centre for Social Responsibility in Mining

Level 4, Sir James Foots Building (47A), Staff House Road The University of Queensland, St Lucia, Brisbane, QLD, 4072,

Australia.